



SOPHROLOGIE FORMATIONS

# PROCESS

## SF12

### STAGE PROFESSIONNEL

Evaluez l'impact de vos séances sur la qualité de vie de vos clients



Le questionnaire SF12 se compose de 12 questions et évalue huit domaines de santé : fonctionnement physique, rôle physique, douleur corporelle, santé générale, vitalité, fonctionnement social, santé émotionnelle et mentale.



#### C'EST QUOI ?

Le questionnaire SF12 est un questionnaire normé à l'échelle internationale, il permet de mesurer un score de qualité de vie générale, non spécifique d'une pathologie. C'est l'outil qui vous permettra d'évaluer l'impact de votre pratique sur le mieux-être de vos clients lors de la mise en situation professionnelle et à terme dans votre métier.



#### COMMENT ?

A l'issue de la première séance d'application pratique avec votre client, vous allez pouvoir l'inviter à compléter son questionnaire SF12 par mail (avec son consentement). Les résultats seront disponibles et consultables sur votre tableau de bord en ligne, depuis votre compte sur [hospitalidee.fr](http://hospitalidee.fr)



#### POURQUOI ?

SF12 a été conçu pour la recherche en santé, c'est un moyen efficace et scientifiquement valable d'évaluer l'impact de votre pratique tout au long d'un parcours de soins ou des moments de la vie. Grâce à une collecte de données pertinentes centrées sur le client, une analyse du score permet de suivre l'évolution de la qualité de la vie au fil des séances.



SOPHROLOGIE FORMATIONS

**Hospitalidée**

*Vous faciliter l'avis !*

**Sophrologie Formations et Hospitalidée s'associent pour contribuer à la légitimité de votre métier !**



SOPHROLOGIE FORMATIONS

**Hospitalidée**  
Vous faciliter l'avis !

Notre partenaire de confiance **Hospitalidée** est spécialisé dans les évaluations de la qualité de vie. Grâce à un travail collaboratif avec des experts en santé et dans le bien-être, la plateforme accompagne les clients et autres usagers soucieux de leur santé, en toute sécurité.

## Les étapes de la démarche SF12

1

Vous allez recevoir un lien sécurisé pour vous connecter à l'interface **Hospitalidée**. La création de votre compte permet de vous authentifier et de gérer vos droits. Vous pouvez alors **compléter les informations de profil** qui vous sont demandées.

2

Dans votre espace privé, l'onglet "**Suivi Clients**" permet de renseigner les informations de vos clients nécessaires à son suivi : **nom, prénom, âge, adresse mail**. Assurez-vous bien d'avoir l'accord du client pour saisir son mail et lui adresser la demande d'évaluation.

3

**Avant la première séance**, vous déclencherez l'envoi par mail de **demande d'évaluation de la qualité de vie SF12** à votre client. Le **rapport de l'évaluation sera consultable depuis votre espace** si le client a accepté de partager ses résultats avec vous.

4

Au cours ou à l'issue de chaque séance, vous pouvez (facultatif) saisir le **compte rendu** normé permettant de consigner des informations sur le déroulé de la séance, la perception du client et d'éventuels effets indésirables.

5

**Après la dernière séance**, vous pourrez facilement déclencher un nouvel envoi pour évaluer la qualité de vie (questionnaire SF12). Vous pourrez ainsi observer **l'évolution du score** par rapport au début de la prise en charge. Vous n'avez rien d'autre à faire !

6

A l'issue de la **dernière séance** du suivi, en plus de son évaluation de la qualité de vie, nous demanderons au client **son avis sur la qualité du suivi** (l'ensemble des séances réalisées). Cet avis sera modéré et enregistré sur votre profil.

Les données de suivi de vos clients (anonymisées et agrégées au niveau national) permettent de créer de la connaissance, qui va alimenter la recherche et contribuer à la valorisation de votre pratique. Au delà, le "suivi clients" permet de garder le contact et une relation de confiance dans la durée grâce à un renouvellement automatique de l'évaluation (SF12) tous les 6 mois. Pour tout besoin lié à l'utilisation de votre compte Hospitalidée, n'hésitez pas à nous contacter à [contact@hospitalidee.fr](mailto:contact@hospitalidee.fr)